

Vda. de Rafael Estevan Giménez, s. l.

Pol. Ind. Río Vinalopó / Apto. 7 / 03630 SAX (Alicante)

Teléfonos 965 474 000 - 001 - 051

info@laviuda.es / www.laviuda.es

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Dirección de Viuda de Rafael Estevan Giménez, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, ha establecido en su organización un sistema integrado de gestión de Calidad y Medioambiente conforme a los requisitos que establecen las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 respectivamente.

La Dirección establece los siguientes principios fundamentales como base para su gestión y se compromete a cumplirlos y comunicarlos:

- **Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes**, ofreciendo un producto y servicio de calidad.
- Mantener **contacto permanente con sus clientes y proveedores**, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora del servicio, tanto desde el punto de vista de la calidad del producto como medioambiental.
- **Desarrollo de productos** con un alto valor añadido empleando las últimas tecnologías disponibles.
- **Promover la mejora continua** de nuestro sistema integrado de gestión de calidad y medioambiente.
- **Desarrollo sostenible y de conservación**. Prevención y minimización de los impactos ambientales y uso racional de los recursos naturales.
- Asegurar la **protección del medio ambiente**, trabajando de forma respetuosa, previniendo la contaminación y minimizando los efectos ambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos, formando, motivando y sensibilizando al personal en relación con la calidad, el medio ambiente y el trabajo en equipo, que permita la consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente definidos.
- Asegurar el **cumplimiento de los requisitos legales aplicables** y los requisitos voluntariamente asumidos por la organización.
- Disponer de los **recursos humanos** y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia y desempeño de nuestro sistema de gestión.
- Aplicación de **buenas prácticas de higiene y fabricación** que aseguren la calidad y seguridad alimentaria de los productos que fabricamos.

Esta política de calidad y medioambiente es revisada anualmente para su adecuación al propósito, contexto y dirección estratégica de la organización.

La Dirección